

 BEEKEEPER

## Case Study





## Über Wells Enterprises

Wells Enterprises, seit der Gründung 1913 in Familienbesitz, produziert jährlich über 700 Millionen Liter Eiscreme. Was mit einem einzigen Lieferwagen begann, entwickelte sich zum größten privaten Produzenten von gefrorenen Süßspeisen in den USA.

In den drei Jahren seit der Umstellung auf digitale Kommunikation ergänzte das Unternehmen seine bislang einzige Produktionsstätte um weitere Standorte in New Jersey, New York, Nevada und Iowa. Durch die Expansion wuchs auch die Belegschaft, und zwar von 2.700 auf über 4.000.

## Herausforderungen

Wells Enterprises war mit vielen Probleme konfrontiert, die auch bei anderen großen Herstellern von Tiefkühlprodukten an der Tagesordnung sind. Insbesondere war das Unternehmen mit der **Herausforderung konfrontiert, wichtige Informationen über mehrere Standorte, Sprachen und uneinheitlichen Technologiezugang hinweg zu kommunizieren.**



## Lösung und Ziele

Um dem **Bedürfnis nach Mitarbeiterereinbindung, Informationszugang und Betriebskenntnissen nachzukommen**, entschied sich Wells Enterprises für die mobile Produktivitäts- und Kollaborationsplattform von Beekeeper für gewerbliche Teams. Für die Geschäftsleitung zählten in erster Linie:

1. Kommunikationsprozesse optimieren
2. Updates zur Corona-Situation bereitstellen
3. Mitarbeiteranerkennung fördern
4. Sprachbarrieren abbauen

Beekeeper wird mittlerweile von mehr als 30 % der Belegschaft genutzt **und hat sich als entscheidender Faktor für eine sichere, erfolgreiche und effiziente Betriebsführung während der Expansion von Wells Enterprises erwiesen.**





## Die Schlüssel zum Erfolg

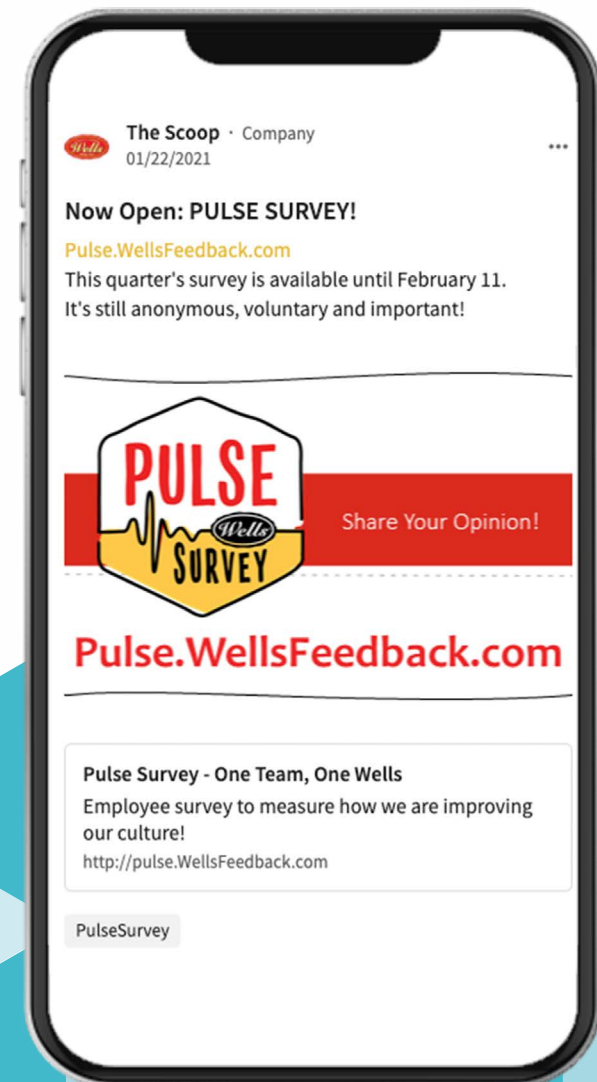
Dank Beekeeper können Mitarbeitende jetzt via Smartphone oder PC auf Informationen und Updates zugreifen und in Echtzeit kommunizieren. Führungskräfte sind in der Lage, Mitteilungen entweder an alle Mitarbeitenden eines ausgewählten Standorts zu senden oder auch nur an bestimmte Teams, wodurch Mitarbeitende ausschließlich für sie relevante Informationen erhalten.

### Optimierung von Kommunikationsprozessen

Extreme Wetterbedingungen in den USA zwingen Unternehmen immer wieder dazu, den Betrieb vorübergehend einzustellen. Bevor Wells Enterprises auf digitale Kommunikation umstellte, mussten Mitarbeitende aus dem Fernsehen oder über eine umständliche Hotline erfahren, wenn der Betrieb geschlossen hatte. Solche Information schnell und flächendeckend bereitzustellen war bei bis zu 2.000 Mitarbeitenden pro Standort für Vorgesetzte und Arbeitende ein mühseliges Unterfangen. Jetzt werden sie einfach in Beekeeper verbreitet.

Weiteren Optimierungen der interne Kommunikation bei Wells:

- Digitalisierte Meetings
- Zwei-Wege-Kommunikation zwischen Mitarbeitenden und Teamleitenden
- Fokus auf Mitarbeiterfeedback mithilfe von Umfragen zur Mitarbeiterzufriedenheit via Beekeeper





## Corona-Updates für die gesamte Belegschaft

Die verschiedenen Pandemieverordnungen haben Stift und Papier einen ernsthaften Strich durch die Rechnung gemacht. Hygienerichtlinien haben in der Lebensmittelindustrie oberste Priorität — besonders in der aktuellen Lage — und neue Regeln bedeuteten das Ende für analoge Informationsmaterialien in den Pausenräumen.

Mit Beekeeper war Wells Enterprises in der Lage, ...

- ... viele manuelle Abläufe abzuschaffen.
- ... das Sicherheitsquiz zu digitalisieren.
- ... behördliche Bestimmungen an einem zentralen Ort bekannt zu geben.

Die Fähigkeit, Informationen schnell zu koordinieren und zu verbreiten, half auch bei der ersten unternehmensweiten Impfkampagne, die unter Einhaltung von Social Distancing im Drive-Through-Verfahren durchgeführt wurde und bei den Mitarbeitenden auf große Zustimmung stieß.

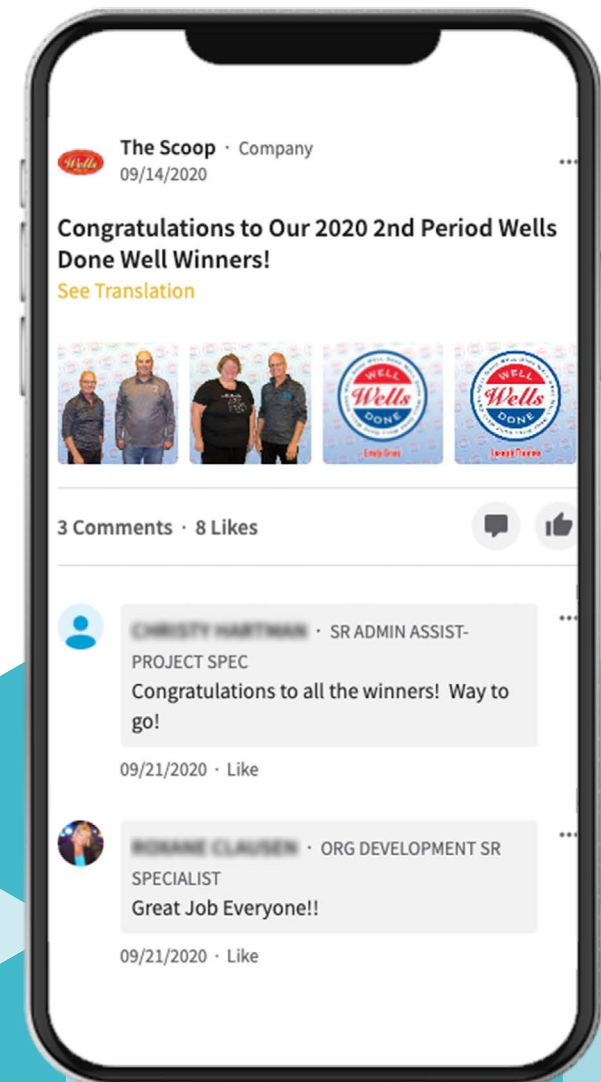




## Förderung der Mitarbeiteranerkennung

Durch die digitalen Kollaborationsplattform kann Wells Enterprises herausragenden Mitarbeitenden unternehmensweit Anerkennung aussprechen. Führungskräfte nutzen Beekeeper häufig, um Mitarbeitenden an einem zentralen Ort für ihre Leistungen zu danken, damit Erfolge unternehmensweit gefeiert und die Beziehungen untereinander gestärkt werden können.

Mithilfe der zentralen, mobilen Kommunikationsplattform rückt Wells Enterprises die Anerkennung für hervorragende Leistungen in den Vordergrund und kommuniziert damit gleichzeitig, dass individuelle Leistung sowohl von Vorgesetzten wie auch Mitarbeitenden wahrgenommen und geschätzt werden.





## Der Beekeeper-Effekt

Durch digitale Kommunikation konnte Wells Enterprises eine Reihe von Sprachbarrieren abbauen. Vorgesetzte sind jetzt in der Lage, Informationen mit nur einem Klick unternehmensweit an die gesamte Belegschaft zu verteilen oder Ankündigungen und Benachrichtigungen nur an ein bestimmtes Team an einem bestimmten Standort zu senden.

### **Dank der Übersetzungsfunktion erhalten Mitarbeitende Sicherheitsinformationen in ihrer bevorzugten Sprache.**

Vor der Einführung der mobilen Lösung verschickte Wells Enterprises manuell übersetzte, gedruckte Briefe mit diesen Informationen, was kostspielig und zeitaufwendig war.

Wells Enterprises war aber auch durch das Wachstum des Unternehmens vermehrt mit Sprachbarrieren konfrontiert. Durch die automatische Übersetzung von Beiträgen, Kommentaren, Chat-Nachrichten und unternehmensweiten Ankündigungen in Beekeeper erreicht das Unternehmen seine mehrsprachige Belegschaft schneller als je zuvor. Dazu kommt, dass wichtige Mitteilungen in der jeweiligen Muttersprache besser verstanden werden.

## Erfolgreiche Integration neuer Standorte

Die Fähigkeit, sprachliche und geografische Barrieren zu überwinden, hat sich bei der Eingliederung neuer Standorte ins Unternehmen als besonders wertvoll erwiesen. Die meisten neu hinzukommenden Produktionsstandorte nutzten Anfangs noch bestehenden, separaten Kommunikationskanäle. Für solch groß angelegten Integrationen ist eine mobile Lösung viel agiler als ein Intranet- oder E-Mail-System.





### Eine Verpflichtung zur Transparenz

Mitarbeitende schätzen an Beekeeper besonders die Transparenz und Zugänglichkeit, die durch die digitale Kommunikation möglich wurden. Durch den direkten Draht zu neuen behördlichen Richtlinien, Firmen-Updates und wichtigen Sicherheitsinformationen ist die Belegschaft von Wells Enterprises gestärkt durch die Corona-Pandemie und das eigene intensive Wachstum gekommen. Ihr gemeinsamer Erfolg fußt auf **mehr Verbundenheit und Eingebundenheit, höherer Effizienz und der geteilten Freude über das erreichte.**







## Über Beekeeper

Beekeeper ist eine mobile Produktivitäts- und Kollaborationsplattform für gewerbliche Teams. Mit allen Kommunikationskanälen und Tools an einem Ort sind Mitarbeitende flexibler und produktiver und können sich so ganz darauf konzentrieren, einen hervorragenden Kundenservice zu bieten.

Mobile Mitarbeitende haben schneller Zugriff auf geteilte Erfahrungen und Dokumente. Teamleiter können Probleme schneller lösen, nicht routinemäßige Aufgaben effizienter erledigen und Teams in direktem Kundenkontakt motivieren. Die Geschäftsführung kann in unsicheren Zeiten betriebliche Widerstandsfähigkeit und Flexibilität erhöhen.

Unsere sichere und skalierbare Plattform ist besonders benutzerfreundlich, einfach in der Anwendung und lässt sich nahtlos in Ihre bestehenden Systeme integrieren. Starten Sie das Teamwork der Zukunft. Schon heute.

Jetzt loslegen

Besuchen Sie [beekeeper.io](https://beekeeper.io) für weitere Informationen und [folgen Sie uns auf LinkedIn](#).

