

 ABB

Case Study

**3x mehr  
Verbesserungsideen**

**180  
Mitarbeitende**

**3 min. Reaktionszeit  
bei Sicherheitschecks**

# Mehr Sicherheit und kreative Dynamik in der Produktion

ABB ist ein führendes Technologieunternehmen, das weltweit die Transformation von Gesellschaft und Industrie in eine produktivere und nachhaltigere Zukunft vorantreibt. Im schweizerischen Turgi befindet sich das Werk von ABB System Drives, wo Frequenzumrichter und Stromrichter für den Einsatz in Industrie, Transport, Bergbau und anderen Branchen gefertigt werden.



„Wir bieten den Leuten ein Medium, mit dem sie vertraut sind, mit dem sie schnell sind. Wir kompensieren ihre Schwächen, wir stellen sie nicht bloß. Wir haben sowas von Erfolg.“

**Heinrich Supthut**, Produktionsleiter, ABB

## VORHER

- Stockende Kommunikationskaskaden
- Komplizierte Papierprozesse
- Business as usual

## NACHHER

- Echtzeit-Kommunikation mit dem gesamten Team
- Digitale 1-Click-Lösungen
- Kreative Impulse aus der Belegschaft

### Die Methode Beekeeper

In einer Reihe von Workshops entwickelte das Team von ABB gemeinsam mit Fachleuten von Beekeeper praktische Lösungen für die Arbeit in der Produktion.

Wichtig bei diesen Workshops: **Auch Frontline-Mitarbeitende aus der Fertigung wurden mit einbezogen** und konnten ihre Erfahrungen aus dem Alltag einbringen. Das Tempo, mit dem die Ideen umgesetzt wurden, sorgte für Begeisterung.

„Wir sind **mit einer Idee reingegangen und kamen raus mit drei**, von denen wir zwei schon innerhalb der Workshops umsetzen konnten.“

– Heinrich Supthut

### Safety First

Zu Schichtbeginn müssen sich Mitarbeitende jedes Mal fünf Minuten Zeit nehmen, um den Arbeitsplatz zu auditieren. Dazu füllen sie eine Checkliste aus. Wenn irgendetwas nicht zu stimmen scheint, wird auch das vermerkt.

„Die Idee war: Ich fülle in 30 Sekunden schnell ein Blatt aus. **Aber was machen wir jetzt mit dem Blatt?**“

– Heinrich Supthut

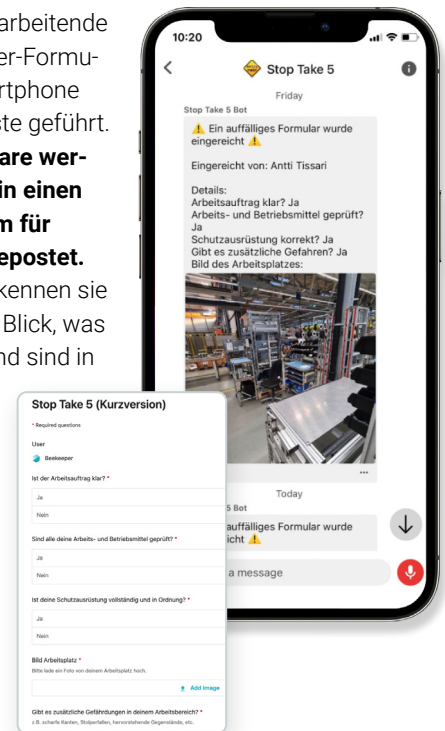
Selbst wenn alles in Ordnung war, mussten die händisch ausgefüllten Papierformulare gesammelt, archiviert und gegebenenfalls digitalisiert werden. Und wenn an einem Arbeitsplatz etwas überprüft oder repariert werden musste, kam diese Information nur sehr langsam bei der Produktionsleitung an.

Heute werden Mitarbeitende in einem Beekeeper-Formular auf ihrem Smartphone durch die Checkliste geführt.

**Auffällige Formulare werden automatisch in einen Beekeeper-Stream für Führungskräfte gepostet.**

Dank der Bilder erkennen sie oft auf den ersten Blick, was das Problem ist und sind in wenigen Minuten vor Ort an dem betroffenen Arbeitsplatz.

„Wir sind **überwältigt von der Kraft der Fotos**,“ so Supthut.



### Das Erfolgsrezept: Ideen ohne Ende

Früher wurden die Ideen aus der Belegschaft auf Kärtchen gesammelt. Der Erfolg hielt sich in Grenzen.

Heute werden Ideen über Beekeeper gesammelt. Mit Spellcheck auf dem Handy und Übersetzungen in über hundert Sprachen. So kann jeder in der internationalen ABB-Belegschaft seine Ideen so zum Ausdruck bringen, wie er oder sie es am besten kann und sichergehen, dass der Chef es auch versteht.

**Seitdem die Ideen über die App gesammelt werden, werden dreimal so viele eingereicht wie zuvor.**

**Beekeeper macht gewerblich geprägte Unternehmen erfolgreicher.**

Mit unserem Frontline-optimierten System können Firmen Schluss mit Papierkram und analogen Prozessen machen, Mitarbeitende besser einbinden und länger halten, sowie die Produktivität erhöhen.

Erfahren Sie mehr auf [beekeeper.io/de](https://beekeeper.io/de)

