

3RD PARTY USE STATEMENT

In Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung (<https://beekeeper.io/privacy-policy/>) nutzen wir Dienste von Drittanbietern, für die personenbezogene Daten (wie IP-Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vor- und Nachname) an deren Systeme übertragen oder weitergegeben oder auf deren Systemen zur weiteren Analyse und Verarbeitung durch Beekeeper gespeichert werden können. Der Inhalt **schließt alle damit zusammenhängenden Kundendaten (z.B. Chats/Posts in Streams etc.) aus**, wie in unserem Rahmen-Abonnementvertrag definiert ist.

Soweit vom Drittanbieter für solche Dienstleistungen verfügbar, hat Beekeeper vertragliche Vereinbarungen getroffen. Jegliche personenbezogenen Daten, welche übertragen werden, werden ausschließlich von Beekeeper transferiert (PUSH) und nicht umgekehrt (kein PULL).

Für die oben angegebene Bedürfnisse nutzt Beekeeper folgende Drittanbieter: Google und AWS (für Benachrichtigungen, E-Mails und die Analysen von Metadaten), Apple (für Benachrichtigungen), Pendo (Produktmarketing), Mixpanel (für mobile Apps), Sentry (für das Tracken von Fehlern), Segment, Sendgrid, Zendesk (für den Support mit Tickets bei Beekeeper), Twilio (für SMS-bezogene Dienste), Grafana, Logz.io und Sysdig (für Systemprotokollanalysen und Einbruchserkennung), Atlassian JIRA (für die Verarbeitung interner Ticketsysteme), Salesforce, PandaDoc und REVEAL (CRM), DataVirtuality (für die Analyse von Metadaten), Looker (für die Analyse von Metadaten), Iterative (für die Verarbeitung von Metadaten) und Woelkli (verschlüsselter Speicher, unabhängig vom Speicher der Data Centers), Cloudflare (Security IP scanning EU / US), ChargeBee (Subscription Management System), Planhat (Customer Success Support Services). Unsere Rechenzentrums-Dienstleister sind AWS (EU und US) und Google Cloud EMEA Limited (CH).

Gerichtsstand der Verarbeitung:

Beekeeper nutzt nach Möglichkeit Plattformen von Drittanbietern aus der EU und/oder der Schweiz, wie in diesem Dokument aufgeführt. Da jedoch alle Kontrollen für solche global bereitgestellten Dienstleister außerhalb der Kontrolle von Beekeeper liegen, können keine Prämissen für die Gerichtsbarkeit der Verarbeitung festgelegt und kein Ausschluss für die Verarbeitung der identifizierten personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang außerhalb einer bestimmten Gerichtsbarkeit garantiert werden.

Videoverarbeitung für das Swiss Data Center:

Die Verarbeitung von Videoanhängen für Kunden, welche über das Swiss Data Center gehostet sind, erfolgt über die Videoverarbeitungsanlagen von AWS Frankfurt. Die in Frankfurt verarbeiteten Swiss Rechenzentrum Videos werden lokal in Frankfurt gespeichert und im Ruhezustand verschlüsselt. Die Video-Funktion von Beekeeper kann für jeden Kunden unabhängig voneinander aktiviert oder deaktiviert werden.

Für Interessenten und Besucher unserer Website und für Nutzer des Demo- und SelfServices:

Darüber hinaus können, sofern Demo- und SelfService genutzt wird, auch die folgenden Drittanbieter für den beschriebenen Zweck entsprechend eingesetzt werden: Hubspot, Outgrow, Outreach, Bing, LinkedIn, Twitter, Facebook, Clearbit, Hotjar, Albacross, Greenhouse (alle genannten für Marketing- und Vertriebszwecke), DataVirtuality & Looker (für Metadatenanalyse).

Beekeeper behält sich das Recht vor, dieses Dokument nach eigenem Ermessen zu ändern, zu ändern, zu löschen und zu ändern, unabhängig von anderen Dokumenten, einschließlich Datenverarbeitungsvereinbarungen, und ohne die Notwendigkeit einer Zustimmung des Kunden.

Alle genannten Unternehmen und Marken unterliegen dem Copyright des jeweiligen eingetragenen Eigentümers.

Version: Februar, 2022

© 2022 Beekeeper AG